

C1104

DIRECTION D'EXPLOITATION EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée d'agence en assurances
- Responsable d'agence en assurances
- Responsable de bureau d'assurances
- Responsable de délégation départementale en assurances
- Responsable de délégation régionale en assurances
- Responsable de secteur en assurances

Définition

- Organise la planification de l'activité, la gestion administrative et le développement commercial d'une structure dans le domaine de l'assurance (agence, délégation départementale, ...), selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.
- Peut conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.
- Peut traiter les réclamations de clients.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, de l'Ecole Nationale d'Assurance, ...) en assurance, finance ou commerce, complété par une expérience professionnelle de management commercial dans le secteur des entreprises de services (assurance, banque, finance, grande distribution).

Certifications et diplômes :

- Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)

Compétences

Savoir-faire

Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p> <p>Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes</p>
Gestion des Ressources Humaines	<p>Gérer les ressources humaines</p> <p>Recruter et intégrer une personne</p> <p>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</p> <p>Concevoir une politique de fidélisation des équipes</p>
Conseil, Transmission	<p>Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences</p>
Développement commercial	<p>Présenter et valoriser un produit ou un service</p> <p>Développer et fidéliser la relation client</p> <p>Élaborer une stratégie commerciale</p>

Stratégie de développement	Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
Gestion administrative	Élaborer des procédures administratives ou comptables Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Droit, contentieux et négociation	Traiter des dossiers de contentieux
Prévention des risques	Élaborer des actions ou des règles de prévention Déterminer des mesures correctives
Qualité	Assurer la qualité des souscriptions en assurance
Organisation	Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Travailler en équipe
Prendre des initiatives et être force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise	Analyse des risques Caractéristiques des produits d'assurance Gestion d'assurance Traitement des contrats, des sinistres Logiciel de gestion clients
Normes et procédés	Droit du travail Droit et réglementation des assurances Droit fiscal Droit social Législation sociale Recommandations AMF Réglementation des produits d'assurances Normes qualité
Techniques professionnelles	Techniques commerciales Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance
