

C1107

INDEMNISATIONS EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée d'indemnisations en assurances
- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances
- Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Responsable d'inspection en assurances

Définition

- Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...).
- Évalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.
- Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative	Établir un rapport de suivi de sinistre
	Gérer la trésorerie, le recouvrement
	Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre
	Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
Gestion et contrôle	Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre
	Évaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...)
	Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux
	Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes

Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie Gérer une procédure contentieuse Proposer des actualisations de contrat
Protection des personnes et de l'environnement	Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	Conseiller en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque Transmettre une technique, un savoir-faire
Recherche, Innovation	Administrer une enquête, un sondage
Relation client	Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique
Organisation	Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre Établir, mettre à jour un dossier, une base de données Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Structurer, synthétiser des informations
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Faire preuve de rigueur et de précision Gérer son stress
Savoirs	
Domaines d'expertise	Accidentologie Analyse des risques Argumentation commerciale Atomiques et chimiques Couverture de risques de catastrophes naturelles Gestion juridique des contentieux Risques d'accidents corporels Risques d'accidents de la circulation

Droit et réglementation des assurances

Droit social

Normes environnementales

Réglementation de la réassurance

Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement - ICPE

Réglementation des produits d'assurances

Réglementation sécurité incendie

Gestion des risques (Risk Management)

Gestion du risque vol

Procédures de dépollution

Procédures de sécurité sur chantier

Risques incendie

Normes et procédés

Techniques anti-intrusion

Techniques de l'expertise à distance en assurances

Techniques de protection et de prévention des pollutions

Techniques pédagogiques

Techniques professionnelles

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

En extérieur

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)

Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance