

C1108

MANAGEMENT DE GROUPE ET DE SERVICE EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances
- Responsable de département en assurances
- Responsable de groupe sinistre en assurances
- Responsable de service production en assurances
- Responsable de service souscription en assurances

Définition

- Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.
- Peut établir des contrats de partenariat.
- Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative	Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget Réaliser des opérations comptables Évaluer et gérer un sinistre
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges Négocier un contrat
Développement commercial	Concevoir et promouvoir une offre commerciale
Stratégie de développement	Piloter une activité Concevoir et gérer un projet Élaborer une stratégie de développement d'activité Développer et gérer des relations ou partenariats Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Management

Animer, coordonner une équipe

Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Gestion des Ressources Humaines

Recruter et intégrer une personne

Concevoir une politique de fidélisation des équipes

Conseil, Transmission

Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences

Conception

Mettre en place une procédure de traitement des dossiers

Prévention des risques

Évaluer des risques

Déterminer des mesures correctives

Qualité

Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Communication, Multimédia

Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe

Prendre des initiatives et être force de proposition

Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

Assurances

Gestion de sinistre

Production en assurances

Souscription en assurances

Normes et procédés

Droit et réglementation des assurances

Réglementation des produits d'assurances

Techniques professionnelles

Techniques commerciales

Techniques pédagogiques

Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance
