

D1204

LOCATION DE VÉHICULES OU DE MATÉRIEL DE LOISIRS

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'opérations de location de véhicules
- Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport
- Agent / Agente de comptoir en location de véhicules
- Chaisier / Chaisière
- Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier
- Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs
- Chargé / Chargée de location de moyen de transport
- Loueur / Loueuse d'avions de tourisme
- Loueur / Loueuse d'engins nautiques
- Loueur / Loueuse de bateaux
- Loueur / Loueuse de bateaux avec permis
- Loueur / Loueuse de bateaux sans permis
- Loueur / Loueuse de bicyclettes
- Loueur / Loueuse de canoë kayak
- Loueur / Loueuse de pédalos
- Loueur / Loueuse de véhicules automobiles
- Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles
- Loueur / Loueuse de voiliers
- Plagiste
- Responsable de comptoir en location de voitures

Définition

- Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.

La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.

Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative	Gérer une caisse Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Droit, contentieux et négociation	Enregistrer une réclamation client Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux Rédiger un contrat

Maintenance, Réparation	Entretien un équipement, une machine, une installation Préparer un véhicule pour la livraison Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location et identifier des anomalies Effectuer l'entretien de premier niveau Gérer un parc de véhicules
Relation client	Accueillir, orienter, informer une personne Proposer des solutions techniques à un client Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel
Développement commercial	Réaliser la location d'un véhicule / matériel Présenter et valoriser un produit ou un service
Management	Animer, coordonner une équipe Prévenir et résoudre les conflits
Organisation	Utiliser les outils bureautiques Établir, mettre à jour un dossier, une base de données
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision
Savoirs	
Domaines d'expertise	Mécanique automobile Nautisme
Normes et procédés	Droit commercial Modalités de location Réglementation liée aux véhicules Modalités d'accueil
Produits, outils et matières	Avions de tourisme, hélicoptère Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques Véhicules de tourisme Véhicules deux roues Véhicules hippomobiles Véhicules utilitaires Caractéristiques du matériel de plage

Techniques professionnelles

Techniques de vente

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

Port et manipulation de charges lourdes



Horaires et durée du travail

Travail le week-end

Travail saisonnier

Secteurs d'activité

• Sport, animation et loisir
