

D1205

NETTOYAGE D'ARTICLES TEXTILES OU CUIRS

Autres emplois décrits

- Apprêteur-détacheur / Apprêteuse-détacheuse
- Détacheur / Détacheuse
- Employé / Employée de pressing
- Linger / Lingère
- Nettoyeur / Nettoyeuse en cuir et peausserie
- Raviveur / Raviveuse cuir et peausserie
- Réceptionniste de pressing
- Repasseur / Repasseuse
- Repasseur / Repasseuse première main
- Repasseur / Repasseuse seconde main
- Responsable de pressing
- Teinturier / Teinturière en cuir

Définition

- Réceptionne pièce par pièce des articles en textile, cuir ou peausserie et effectue leur nettoyage et repassage selon les normes d'hygiène et de sécurité et la réglementation environnementale.
- Enregistre les paiements et remet les articles traités aux clients.
- Peut réaliser des opérations de couture, de teinture et l'entretien des machines et équipements.
- Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP en entretien des articles textiles en entreprises artisanales, ...peut en faciliter l'accès.

Un diplôme de niveau Bac (BP Maintenance des articles textiles, option pressing, Bac professionnel métiers du pressing et de la blanchisserie, ...) ou Bac+2 (BTS Management des unités commerciales) peut être demandé pour la fonction de responsable de pressing.

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	<p>Préparer un article en vue du repassage</p> <p>Distinguer les matières premières textiles et leurs propriétés</p> <p>Charger le linge dans les machines et enclencher le programme</p> <p>Appliquer un traitement, un produit</p> <p>Réaliser des opérations de rempliage (ourlet, couture surpiquée...) sur des articles textiles</p>
Construction	<p>Réaliser des montages délicats</p> <p>Réaliser la pose de fermeture à glissière</p>

Maintenance, Réparation	Détacher des tissus et peaux Réaliser une opération de remise à teinte Repasser du textile (vêtements, linge) Assurer l'entretien/nettoyage courant du matériel après utilisation dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
Prévention des risques	Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
Qualité	Mettre en oeuvre les systèmes de contrôle qualité Retirer des produits non conformes Vérifier la qualité de produits textiles (dimensions, aspect, coutures, etc.) Contrôler l'état de propreté du linge Effectuer les relevés de contrôle sur les fiches de travail Identifier une tache ou une salissure Contrôler l'application des procédures qualités Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Gestion des stocks	Contrôler un approvisionnement Trier les articles et déterminer les modes de nettoyage (à l'eau, à sec, avec détachage, ...)
Transport	Effectuer le retrait et la livraison d'articles chez les clients
Relation client	Identifier, traiter une demande client Conduire une relation avec le client insatisfait Restituer les articles au client après contrôle du nettoyage, repassage Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées Détecer les difficultés de montage, les non-conformités (esthétique, tomber de vêtement, bien-aller) et apporter des solutions techniques
Développement commercial	Vendre ou louer des produits ou des services Identifier une clientèle cible ou des prospects Établir un devis Offrir une solution différenciée, adaptée aux besoins client Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Définir les indicateurs et leur mode de suivi
Gestion administrative	Déclencher un ordre de facturation Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement

Organisation

Utiliser les outils bureautiques
Interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées
Assurer les affichages réglementaires
Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable

Savoir-être professionnels

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
Faire preuve d'autonomie
Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Argumentation commerciale
Gestes et postures de manutention
Manipulation de produits chimiques

Normes et procédés

Préparation d'apprêt
Procédures de nettoyage et de désinfection
Procédures de retraitement des déchets
Nomenclature de la maroquinerie
Réglementation des pressings
Codes et symboles

Produits, outils et matières

Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
Utilisation de console vapeur
Utilisation de tampon
Caractéristiques des produits d'entretien textiles
Caractéristiques des produits de nettoyage
Caractéristiques des cuirs et peaux
Caractéristiques des tapis

Techniques professionnelles

Couture manuelle
Techniques de détachage
Techniques de piqûre machine
Techniques de repassage

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)

Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Port et manipulation de charges lourdes

Station debout prolongée

Travail répétitif et/ou cadence imposée



Horaires et durée du travail

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Secteurs d'activité

- Service à la personne
-