

# D1210

## VENTE EN ANIMALERIE

### Autres emplois décrits

- Vendeur / Vendeuse conseil en aquariophilie
- Vendeur / Vendeuse d'animaux
- Vendeur / Vendeuse en alimentation animale
- Vendeur / Vendeuse en animalerie
- Vendeur / Vendeuse en articles d'animalerie
- Vendeur / Vendeuse en produits animaliers
- Vendeur animalier / Vendeuse animalière

### Définition

- Réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (L2, BTS, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (vente en animalerie, ...) peuvent en faciliter l'accès.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

Un certificat de capacité délivré par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Environnement peut être requis pour la vente d'animaux.

### Compétences

#### Savoir-faire

Relation client	<p><b>Accueillir, orienter, informer une personne</b></p> <p><b>Renseigner le client sur les races, modes de vie des animaux</b></p>
Développement commercial	<p><b>Vendre ou louer des produits ou des services</b></p> <p>Conclure une vente</p> <p><b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b></p> <p><b>Réaliser la mise en rayon</b></p> <p><b>Développer et fidéliser la relation client</b></p>
Maintenance, Réparation	<p><b>Entretien de l'espace de vie d'un animal</b></p>
Gestion des stocks	<p>Contrôler l'état des stocks</p> <p>Définir des besoins en approvisionnement</p> <p><b>Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison</b></p>
Logistique	<p>Organiser le traitement des commandes</p>

---

Gestion administrative	<b>Effectuer le suivi des commandes, la facturation</b> Gérer une caisse <b>Procéder à l'encaissement</b>
------------------------	---

---

Soin	<b>Évaluer l'état de santé de l'animal</b>
------	--

---

## Savoir-être professionnels

---

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Prendre des initiatives et être force de proposition  
Faire preuve de rigueur et de précision

---

## Savoirs

---

Domaines d'expertise	<b>Méthodes d'analyse en parasitologie</b> Nutrition animale <b>Pathologies animales</b> <b>Biologie animale</b> <b>Zoologie</b> <b>Argumentation commerciale</b> <b>Gestes et postures de manutention</b> <b>Techniques d'approche et de manipulation des animaux</b> Logiciel de gestion de stocks <b>Typologie du client</b>
----------------------	--

---

Normes et procédés	<b>Procédures de prévention des risques sanitaires</b> <b>Règles d'hygiène et de propreté</b>
--------------------	--

---

Produits, outils et matières	<b>Produits animaliers</b> Utilisation de matériel de toilettage
------------------------------	---



---

Techniques professionnelles	<b>Techniques de vente</b>
-----------------------------	----------------------------

---

## Contextes de travail

---

 Conditions de travail et risques professionnels	En environnement allergène Port et manipulation de charges lourdes
 Horaires et durée du travail	Travail le week-end

---

## Secteurs d'activité

---

- Commerce et distribution
-