

# D1405

## CONSEIL EN INFORMATION MÉDICALE

### Autres emplois décrits

- Attaché / Attachée à l'information médicale
- Conseiller / Conseillère en information médicale
- Conseiller / Conseillère en information pharmaceutique
- Délégué / Déléguée à l'information médicale
- Délégué / Déléguée dentaire
- Délégué / Déléguée médicopharmaceutique
- Délégué / Déléguée pharmaceutique
- Délégué / Déléguée vétérinaire
- Délégué médical / Déléguée médicale
- Délégué médical hospitalier / Déléguée médicale hospitalière
- Visiteur / Visiteuse pharmaceutique
- Visiteur médical / Visiteuse médicale
- Visiteur médical hospitalier / Visiteuse médicale hospitalière

### Définition

- Informe les professionnels de santé (médecins, pharmaciens, vétérinaires, ...) sur des produits médicaux ou pharmaceutiques afin de les promouvoir selon la réglementation.
- Peut effectuer la vente de produits.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans le secteur médical ou commercial ou avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

Le métier de visiteur médical est accessible avec le diplôme de visiteur médical.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), peut être exigée.

### Compétences

#### Savoir-faire

Communication, Multimédia	Concevoir des supports de communication et d'image
Gestion administrative	Effectuer le suivi des commandes, la facturation <b>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</b>
Droit, contentieux et négociation	Établir un contrat de vente Négocier un contrat
Développement commercial	Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés <b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b> <b>Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles</b>

---

**Stratégie de développement**

Définir des indicateurs de performance

---

**Management**

Animer, coordonner une équipe

---

**Conseil, Transmission**

Conseiller, accompagner une personne

**Informier le personnel soignant sur des produits pharmaceutiques**

---

**Prévention des risques****Superviser des opérations, des actions**

Déterminer des mesures correctives

---

**Communication****Mettre en oeuvre des actions de communication****Mettre à disposition d'un public des fonds documentaires**

---

**Organisation****Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...****Utiliser les outils bureautiques**

---

**Savoir-être professionnels**

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

**Travailler en équipe**

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Faire preuve de rigueur et de précision

---

**Savoirs**

---

**Domaines d'expertise****Logiciel de gestion clients**

Publication Assistée par Ordinateur (PAO)

**Pharmacovigilance****Biologie**

Merchandising / Marchandisage

---

**Normes et procédés****Classification des médicaments****Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical****Documentation médicale**

---

**Techniques professionnelles****Techniques commerciales****Techniques de prospection (phoning, visites)**

Techniques pédagogiques

## Contextes de travail

---



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels  
En laboratoire

---

## Secteurs d'activité

---

• Santé

---