

D1505

PERSONNEL DE CAISSE

Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière
- Caissier / Caissière de parking
- Caissier / Caissière de station-service
- Caissier / Caissière en libre-service
- Caissier / Caissière en restauration
- Caissier / Caissière pompiste
- Caissier / Caissière roller
- Caissier / Caissière spectacle
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Hôte / Hôtesse de caisse services clients
- Péager / Péagère
- Péagiste

Définition

- Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
- Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier. Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Compétences

Savoir-faire

Relation client	<p>Accueillir, orienter et renseigner un client</p> <p>Recueillir l'avis et les remarques d'un client</p> <p>Répondre aux attentes d'un client</p> <p>Anticiper les insatisfactions liées aux files d'attente</p> <p>Conseiller sur une demande de crédit</p>
Développement commercial	<p>Présenter et valoriser un produit ou un service</p> <p>Organiser, aménager un espace de vente</p>
Construction	<p>Désactiver l'antivol d'un article</p>
Qualité	<p>Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)</p>

Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
Logistique	Participer à la gestion des commandes
Gestion administrative	Éditer des billets de spectacles et d'événements sportifs Gérer une caisse Procéder à l'encaissement
Gestion et contrôle	Monter un dossier de financement
Communication	Communiquer à l'oral en milieu professionnel

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Travailler en équipe
Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Maintenance de véhicules Mécanique automobile Logiciel de gestion de stocks Logiciel de réservation
Normes et procédés	Procédures d'encaissement Procédures de secours Règles de tenue de caisse Réglementation des produits inflammables Règles et consignes de sécurité
Produits, outils et matières	Utilisation d'outillages manuels Utilisation de caisse enregistreuse Utilisation de caisse informatisée

Contextes de travail



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Travail par roulement

Secteurs d'activité

• Commerce et distribution
