

# H1502

## MANAGEMENT ET INGÉNIERIE QUALITÉ INDUSTRIELLE

### Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle
- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance
- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Assureur / Assureuse qualité industrie
- Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie
- Auditeur / Auditrice qualité en industrie
- Responsable assurance qualité achats en industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires en industrie de santé
- Responsable assurance qualité clients industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique
- Responsable assurance qualité fournisseur en industrie
- Chargé / Chargée de matériovigilance
- Responsable assurance qualité groupe en industrie
- Chargé / Chargée de pharmacovigilance
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Chef du service audit-qualité en industrie
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Chef du service contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle non destructif en industrie
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Responsable de validation qualité en industrie
- Expert / Experte métrologue
- Responsable du service qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie
- Responsable management de la qualité industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie
- Responsable qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie
- Responsable service qualité industrielle
- Ingénieur qualiticien / Ingénieure qualiticienne management de la qualité en industrie
- Responsable système qualité industrie
- Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle

### Définition

- Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services et/ou leur mise en conformité réglementaire, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.
- Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, industrie de santé, ...).
- Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.
- Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

## Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle, en affaires réglementaires ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.

Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.

La pratique de l'anglais est requise.

La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

## Compétences

### Savoir-faire

Gestion administrative	Rédiger un rapport d'audit
Pilotage et maîtrise des coûts	Évaluer le coût des non-conformités Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
Droit, contentieux et négociation	Appliquer un cadre juridique ou réglementaire <b>Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires</b>
Protection des personnes et de l'environnement	Intégrer l'éco-responsabilité dans toutes les dimensions de son activité
Conception	Mettre en place une procédure de traitement des dossiers
Maintenance, Réparation	Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle
Prévention des risques	Élaborer des actions ou des règles de prévention
Qualité	Élaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) <b>Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue</b> Analyser la qualité des process <b>Contrôler la qualité et la conformité des process</b>
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	<b>Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences</b>
Relation client	<b>Apporter une assistance technique</b>
Stratégie de développement	Concevoir et gérer un projet <b>Contrôler des données qualité</b> Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

---

## Recherche, Innovation

Intégrer le jumeau numérique aux processus industriels  
Créer une documentation technique

---

## Communication

**Sensibiliser un public**  
Participer à un travail collaboratif

---

## Organisation

Réaliser une veille documentaire  
Contrôler la conformité des données ou des documents  
Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)  
Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

---

## Savoir-être professionnels

---

Travailler en équipe  
Prendre des initiatives et être force de proposition  
Faire preuve de rigueur et de précision

---

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

**Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits**  
**Démarche qualité**  
Gestion budgétaire  
**Analyse statistique**  
**Méthodes et outils de résolution de problèmes**  
**Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO)**  
**Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)**

---

### Normes et procédés

**Application procédures qualité**  
Audit environnemental  
Audit fournisseur  
Audit qualité  
Circuit des vigilances  
Contrôle qualité destructif  
Contrôle qualité non destructif (CND)  
Éco-conception  
Matérovigilance  
**Normes qualité**  
Organisation de la chaîne logistique  
Plan d'Assurance Qualité (PAQ)  
Procédure de certification  
**Système de Management de la Qualité (SMQ)**  
Système de Management Environnement (SME)  
**Dispositifs d'agrément et certification**

**Dispositifs d'assurance-qualité**

Dossier d'homologation

Normes environnementales

---

Techniques professionnelles

Techniques pédagogiques

---

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

En laboratoire

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en astreinte

Travail le week-end

## Secteurs d'activité

---

• Architecture, études et normes

---