

I1307

INSTALLATION ET MAINTENANCE TÉLÉCOMS ET COURANTS FAIBLES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Agent / Agente technique en télécommunications
- Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles
- Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles
- Antenniste
- Électronicien / Électronicienne radioélectricité
- Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie
- Installateur / Installatrice en télécommunications
- Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles
- Monteur / Monteuse en paraboles et antennes
- Monteur-installateur / Monteuse-installatrice d'alarmes
- Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien / Technicienne d'installation de centrales téléphoniques
- Technicien / Technicienne d'installation de réseaux câblés de communication en fibre optique
- Technicien / Technicienne d'installation en courants faibles
- Technicien / Technicienne d'installation en domotique
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications courants faibles
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications et radio
- Technicien / Technicienne de déploiement télécom
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme et de télésurveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en installations de vidéo-surveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications
- Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie
- Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie
- Technicien / Technicienne en installations de surveillance intrusion
- Technicien / Technicienne en radiocommunication
- Technicien / Technicienne en radiocommunication courants faibles
- Technicien / Technicienne en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne sécurité-alarme
- Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Testeur / Testeuse en télécommunications

Définition

- Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation.
- Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.
- Peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.

Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.

Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

Certifications et diplômes :

- Habilitations électriques de travaux hors tension
- Habilitations électriques de travaux sous tension

Compétences

Savoir-faire

Conception	Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles
Production, Fabrication	Préparer du matériel en prévision d'un travail Réaliser une intervention nécessitant une habilitation Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles Assembler des matériaux, des produits
Construction	Connecter une boîte de raccordements Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
Maintenance, Réparation	Entretien du matériel multimédia Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line Changer ou réparer une pièce ou un ensemble défectueux
Gestion des stocks	Réceptionner et décharger les matériaux livrés en s'assurant de la conformité de la livraison en quantité et en qualité
Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
Relation client	Apporter une assistance technique
Développement commercial	Élaborer, adapter une proposition commerciale

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve d'autonomie

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

ADSL

Architecture d'un réseau téléphonique commuté

Logiciels de gestion d'appels téléphoniques

Logiciels de télétraitement

Micro-informatique

Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH)

Réseaux Digital Subscriber Line (DSL)

Réseaux Digital System for Mobile Communications (DECT)

Réseaux Local Area Network (LAN)

Réseaux Private Automatic Branch eXchange (PABX)

Réseaux Voies-Données-Images (VDI)

Réseaux Wide Area Network (WAN)

Assistance à distance

Électricité

Électronique

Installation de téléphonie numérique

Installation de téléphonie sans fils

Technologie des fibres optiques

Technologies radiofréquences

Traitement du son

Domotique

Informatique

Chiffrage/calcul de coût

Organisation d'une baie de brassage

Protocoles et normes télécoms

Protocoles IP

Lecture de plan, de schéma

Domaines d'expertise

Normes et procédés

Caractéristiques des Modulateurs Démodulateurs -MODEM-

Équipements de télécommunication

Installation de téléphonie

Installations surveillance-intrusion

Réseaux informatiques et télécoms

Systèmes de sécurité-incendie

Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux WireShare**Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication****Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)****Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...)****Utilisation de soudeuse à fibres optiques**

Produits, outils et matières

Contextes de travail

**Conditions de travail et risques professionnels**

Au domicile d'un particulier

Déplacements professionnels

En extérieur

En grande hauteur

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)

Port et manipulation de charges lourdes

Possibilité de télétravail

**Horaires et durée du travail**

Travail en astreinte

Travail le week-end

**Publics spécifiques**

Particuliers

Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication