

J1301

PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSPITALIERS

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de bio nettoyage hospitalier
- Agent / Agente de propreté hospitalière
- Agent / Agente des services hospitaliers
- Agent / Agente de stérilisation de service hospitalier
- Agent hospitalier / Agente hospitalière
- Agent hôtelier hospitalier / Agente hôtelière hospitalière
- Brancardier / Brancardière

Définition

- Effectue le nettoyage des parties communes d'un ou plusieurs services hospitaliers et l'entretien de l'environnement de vie des patients/résidents selon les règles d'hygiène et d'asepsie.
- Peut effectuer le service hôtelier (distribution de repas, collations, ...) auprès des patients/résidents.
- Peut acheminer les patients (brancardage) au sein de l'établissement hospitalier.
- Peut effectuer la stérilisation de matériel médicochirurgical.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP dans le secteur sanitaire et social, en bio nettoyage, ...

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

Des vaccinations prévues par le Code de Santé Publique sont exigées.

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Utiliser une installation, une machine
Maintenance, Réparation	Entretien un équipement, une machine, une installation Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire
Qualité	Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
Gestion des stocks	Définir des besoins en approvisionnement Réceptionner le matériel médicochirurgical et vérifier les dates, numéros de lot et références d'autoclave
Soin	Repérer les modifications de l'état de santé d'une personne Procéder au brancardage d'un patient
Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie

Relation client

Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas

Organisation

Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Utiliser des logiciels spécifiques

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème

Communication

Transmettre de l'information

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe

Faire preuve de rigueur et de précision

S'adapter aux changements

Savoirs

Normes et procédés

Procédure de traitement du linge

Procédures de bio nettoyage

Procédures de stérilisation du matériel

Protocoles de lutte contre les infections nosocomiales

Système Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)

Règles d'hygiène et d'asepsie

Produits, outils et matières

Caractéristiques des équipements de brancardage (lit, fauteuil roulant, ...)

Utilisation de matériel de nettoyage**Utilisation de monobrosse**

Techniques professionnelles

Techniques de brancardage

Contextes de travail

**Conditions de travail et risques professionnels**

En bloc opératoire

Port d'équipement d'hygiène

**Horaires et durée du travail**

Travail de nuit

Travail en horaires décalés

Travail le week-end

Travail par roulement



Publics spécifiques

Patients

Personnes âgées



Types de structures

Établissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

• Santé
