

K1101

ACCOMPAGNEMENT ET MÉDIATION FAMILIALE

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée de l'accompagnement et de la médiation familiale
- Conseiller conjugal / Conseillère conjugale
- Conseiller conjugal et familial / Conseillère conjugale et familiale
- Médiateur conjugal / Médiatrice conjugale
- Médiateur familial / Médiatrice familiale

Définition

- Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction.
- Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...).
- Peut diriger un cabinet libéral.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial.

Des formations complémentaires dans un secteur particulier (les violences conjugales, la nouvelle parentalité, ...) peuvent être requises.

Compétences

Savoir-faire

Management	<p>Prévenir et résoudre les conflits</p> <p>Conseiller, accompagner une personne</p> <p>Orienter une personne vers des partenaires relais</p> <p>Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences</p> <p>Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne</p> <p>Analyser le contexte de vie d'une personne</p> <p>Assurer une médiation</p> <p>Accompagner un couple ou une famille dans la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial</p> <p>Établir le contrat de médiation avec le couple, la famille</p> <p>Vérifier le consentement des participants à la médiation et les informer sur les modalités d'intervention</p>
Conseil, Transmission	
Soin	<p>Informers les services sociaux</p>

Relation client	<p>Accueillir, orienter, informer une personne</p> <p>Informer un bénéficiaire sur une prestation sociale, sur ses droits et ses obligations</p> <p>Informer un patient</p> <p>Identifier le motif de consultation d'une personne</p>
Stratégie de développement	<p>Concevoir et gérer un projet</p> <p>Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires</p>
Gestion administrative	Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Communication, Multimédia	Mener un entretien, une interview, une audition
Prévention des risques	Identifier des situations à risque ou d'urgence
Communication	<p>Sensibiliser à la médiation familiale</p> <p>Organiser des informations collectives sur le thème de la sexualité</p> <p>Organiser les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants</p> <p>Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier</p>

Savoir-être professionnels

	<p>Être à l'écoute, faire preuve d'empathie</p> <p>Organiser son travail selon les priorités et les objectifs</p> <p>Gérer son stress</p>
--	---

Savoirs

Domaines d'expertise	<p>Sexologie</p> <p>Projet social</p> <p>Caractéristiques socio-culturelles des publics</p>
Normes et procédés	<p>Circuits d'hébergement d'urgence</p> <p>Droit civil</p> <p>Normes rédactionnelles</p> <p>Démarche de médiation</p> <p>Procédure IVG</p>
Techniques professionnelles	<p>Techniques de communication orales, écrites et numériques</p> <p>Techniques pédagogiques</p>

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Au domicile d'un particulier



Publics spécifiques

Adultes

Familles

Secteurs d'activité

• Social