

K1205

INFORMATION SOCIALE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'accueil et d'information sociale
- Agent / Agente d'accueil social
- Chargé / Chargée d'éducation pour la santé
- Chargé / Chargée d'information, de médiation sociale/médicosociale
- Chargé / Chargée d'information de planning familial
- Chargé / Chargée d'information des droits des femmes
- Chargé / Chargée d'information jeunesse
- Chargé / Chargée d'information juridique et sociale
- Chargé / Chargée de projet en éducation pour la santé
- Conseiller / Conseillère en génétique
- Écouteur social / Écouteuse sociale
- Écouteur social coordinateur / Écouteuse sociale coordinatrice
- Écouteur social référent / Écouteuse sociale référente
- Interface de communication
- Médiateur administratif / Médiatrice administrative

Définition

- Mène des actions d'information, de prévention ou de médiation auprès d'un public généralement en difficulté, selon l'orientation de la structure.
- Peut réaliser des permanences en téléphonie sociale.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, L2, ...) dans le secteur social, juridique ou de l'animation socioculturelle. Il est également accessible avec une expérience professionnelle ou bénévole dans ces secteurs sans diplôme particulier. Des formations complémentaires (éducation de la santé, santé publique, prévention et médiation, ...) peuvent être requises. Une formation en Langue des Signes Française (LSF) est nécessaire pour l'Interface de communication.

Compétences

Savoir-faire

Management

Animer, coordonner une équipe

Prévenir et résoudre les conflits

Conseil, Transmission	<p>Accompagner une personne dans ses démarches</p> <p>Analyser la situation et les besoins de la personne</p> <p>Conseiller la personne dans l'organisation de ses activités de la vie quotidienne</p> <p>Faciliter la résolution de questions et démarches administratives</p> <p>Orienter une personne vers des partenaires relais</p> <p>Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs</p> <p>Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux</p> <p>Assurer une médiation</p> <p>Réaliser un diagnostic sanitaire et social d'une personne</p> <p>Coordonner des actions d'insertion professionnelle</p>
Soin	<p>Réceptionner l'appel téléphonique de personnes en détresse, de victimes, ... et leur proposer une écoute</p>
Relation client	<p>Accueillir, orienter, informer une personne</p> <p>Accueillir en face à face</p> <p>Échanger avec la personne sur son ressenti (mal-être, satisfaction, ...) et l'orienter vers un médecin, assistant de service social, ...</p>
Stratégie de développement	<p>Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires</p> <p>Assurer le suivi d'un portefeuille de partenaires</p> <p>Coordonner des actions d'éducation au sein d'un réseau de partenaires</p> <p>Coordonner des actions de santé au sein d'un réseau de partenaires</p>
Gestion administrative	<p>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</p> <p>Assurer la gestion administrative d'une activité</p>
Droit, contentieux et négociation	<p>Appliquer un cadre juridique ou réglementaire</p>
Communication, Multimédia	<p>Mener un entretien, une interview, une audition</p> <p>Réaliser une traduction, transposer un texte</p>
Communication	<p>Sensibiliser un public</p> <p>Animer des actions collectives de prévention et d'éducation à la santé</p> <p>Transmettre de l'information</p> <p>Travailler, interagir à distance</p>
Organisation	<p>Renseigner, mettre à jour une documentation technique</p> <p>Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...</p> <p>Garantir un suivi administratif</p> <p>Actualiser les informations mises à la disposition d'un public</p> <p>Respecter la confidentialité des informations</p>

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Travailler en équipe

S'adapter aux changements

Savoirs

Addictologie

Diététique

Identification de signes d'addiction

Psychologie

Sexologie

Langage Parlé Complété -LPC-

Langue des signes

Outils multimédias

Utilisation des réseaux multimédias, internet

Domaines d'expertise

Circuits d'hébergement d'urgence

Droit des femmes

Droit privé

Droit public

Organisation du système sanitaire et social

Normes et procédés

Techniques professionnelles

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail le week-end

Travail par roulement



Publics spécifiques

Étudiants

Particuliers

Patients

Personnes en situation de handicap

Personnes vulnérables



Types de structures

Association

Secteurs d'activité

• Social
