

# K1304

## SERVICES DOMESTIQUES

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente à domicile
- Aide à domicile
- Aide familial / familiale
- Aide ménager / ménagère à domicile
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison
- Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente
- Gouvernant / Gouvernante à domicile
- Gouvernant / Gouvernante d'intérieur
- Intervenant familial / Intervenante familiale de maison
- Majordome

### Définition

- Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.
- Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).
- Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.  
Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

### Compétences

#### Savoir-faire

Production, Fabrication	Préparer des aliments
Aménagement	Entretien un espace extérieur
Maintenance, Réparation	<p><b>Entretien du mobilier</b></p> <p><b>Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local</b></p> <p>Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette</p> <p><b>Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces</b></p> <p>Entretien l'espace de vie d'un animal</p> <p>Entretien une surface, un sol</p> <p>Laver des vitres</p>





---

Gestion des stocks	<b>Contrôler l'état des stocks</b> <b>Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation</b> Réaliser de petites manutentions au domicile de la personne
Conseil, Transmission	Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)
Soin	Effectuer les courses d'une personne Entretien de la lingerie et des vêtements Nourrir des animaux domestiques Promener des animaux domestiques
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits Mobiliser les éco-gestes
Relation client	Analyser la demande du client et proposer une prestation adaptée
Communication	Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable Promouvoir le développement durable
Organisation	Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie) Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Respecter la confidentialité des informations Rendre compte de son activité Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème
<b>Savoir-être professionnels</b>	
	Organiser son travail selon les priorités et les objectifs Faire preuve d'autonomie S'adapter aux changements
<b>Savoirs</b>	
Domaines d'expertise	Diététique
Normes et procédés	<b>Règles d'hygiène et de propreté</b> <b>Règles de sécurité domestique</b> <b>Procédures de nettoyage et de désinfection</b>

---

Produits, outils et matières	<b>Utilisation d'appareil électroménager</b>
	Utilisation d'outils de taille
	<b>Caractéristiques des produits d'entretien</b> <b>Caractéristiques des produits de nettoyage</b>
Techniques professionnelles	Couture
	Techniques de cirage de surfaces/sols
	Techniques de détachage
	<b>Techniques de repassage</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail en horaires décalés Travail en horaires fractionnés Travail le week-end
	Publics spécifiques	Enfants Particuliers Personnes âgées Personnes en situation de handicap Personnes vulnérables
	Types de structures	Association

## Secteurs d'activité

- Service à la personne