

K1403

MANAGEMENT DE STRUCTURE DE SANTÉ, SOCIALE OU PÉNITENTIAIRE

Autres emplois décrits

- Chef d'établissement pénitentiaire
- Chef de centre de détention pénitentiaire
- Chef de service socioéducatif
- Directeur / Directrice d'entreprise ou de Service d'Aide par le Travail -ESAT-
- Directeur / Directrice d'établissement à caractère social
- Directeur / Directrice d'établissement de protection de la jeunesse
- Directeur / Directrice d'établissement médicosocial
- Directeur / Directrice d'établissement privé de santé
- Directeur / Directrice d'établissement thermal
- Directeur / Directrice d'hôpital public
- Directeur / Directrice d'hôpital thermal
- Directeur / Directrice de centre hospitalier
- Directeur / Directrice de centre hospitalier régional
- Directeur / Directrice de centre hospitalier spécialisé
- Directeur / Directrice de Centre Hospitalier Universitaire -CHU-
- Directeur / Directrice de centre médico thermal
- Directeur / Directrice de centre rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Directeur / Directrice de clinique
- Directeur / Directrice de foyer d'hébergement social
- Directeur / Directrice de maison d'accueil spécialisée
- Directeur / Directrice de maison de retraite
- Directeur / Directrice de maison maternelle
- Directeur / Directrice de polyclinique
- Directeur / Directrice des services pénitentiaires d'insertion et de probation -DSPIP-
- Directeur / Directrice de structure d'hébergement et de réadaptation sociale
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'établissement médicosocial
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier régional
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier spécialisé
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de maison de retraite
- Directeur régional / Directrice régionale des services pénitentiaires
- Responsable d'antenne de service pénitentiaire d'insertion et de probation -SPIP-
- Responsable d'association à caractère social
- Responsable d'association caritative
- Responsable d'établissement de santé
- Responsable d'établissement médico-éducatif
- Responsable d'établissement médico-professionnel
- Responsable d'établissement médico-psychologique
- Responsable d'une unité de vie
- Responsable d'unité de services à la personne
- Responsable d'un service communal d'action sociale
- Responsable d'un service d'information et de coordination gérontologique
- Responsable de pôle ou d'unité d'action sociale
- Responsable de résidence pour personnes âgées
- Responsable de secteur d'aide à domicile
- Responsable de service d'aide à domicile
- Responsable de structure d'accueil social

Définition

- Gère une structure ou un service social, médicosocial, de santé, ou pénitentiaire dans ses dimensions humaines, financières, administratives, ...
- Coordonne les activités afin d'assurer la prise en charge des publics (patients, personnes en difficultés sociales, personnes placées sous main de justice, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (Diplôme d'Etat, DUT, ...) à Master (Master professionnel, ...) dans le secteur social. Le CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - est nécessaire pour les postes d'encadrants et de responsables.

L'accès à Le métier de directeur de structure publique de soins (centre hospitaliers, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de Santé Publique.

L'accès à Le métier de directeur de structure pénitentiaire (centre de détention, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire.

Compétences

Savoir-faire

Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p> <p>Déléguer, responsabiliser</p> <p>Faciliter et créer les conditions de la coopération</p> <p>Prévenir et résoudre les conflits</p> <p>Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs</p> <p>Favoriser et mesurer la performance d'une équipe</p> <p>Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires</p>
Gestion des Ressources Humaines	<p>Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements</p> <p>Gérer les ressources humaines</p>
Conseil, Transmission	<p>Apporter un appui technique pour le personnel</p>
Soin	<p>Prévenir les risques psychosociaux</p> <p>Coordonner des soins médicaux</p>
Communication, Multimédia	<p>Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision</p> <p>Définir une stratégie de communication</p> <p>Gérer les relations publiques</p>
Recherche, Innovation	<p>Élaborer une stratégie de résolution de problèmes</p>
Gestion administrative	<p>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</p> <p>Assurer la gestion administrative d'une activité</p>
Pilotage et maîtrise des coûts	<p>Lancer et gérer un appel d'offres</p>
Gestion et contrôle	<p>Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne</p>

Droit, contentieux et négociation

Respecter les règles d'éthique et de déontologie
Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Prévention des risques

Superviser des opérations, des actions
Organiser l'activité de production des personnes prises en charge
Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Qualité

Analyser la qualité d'un service
Contrôler l'entretien du patrimoine d'un structure et organiser les interventions (maintenance, suivi des travaux)

Stratégie de développement

Piloter une activité
Élaborer une stratégie de développement d'activité
Définir une stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise
Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Communication

Prendre la parole en public
Convaincre, négocier
Développer et gérer des relations interpersonnelles
Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Organisation

Utiliser les outils bureautiques
Utiliser les outils collaboratifs
Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe
Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Démarche qualité
Diagnostic social
Gestion budgétaire
Gouvernance d'entreprise
Caractéristiques socio-culturelles des publics
Politiques publiques

Normes et procédés

Cadre institutionnel, administratif et juridique des structures de santé, sociales et pénitentiaires

Code des marchés publics

Droit des contrats

Droit du travail

Droit pénal

Droits et obligations des usagers

Législation sociale

Organisation politique, juridique et administrative française et européenne

Règles pénitentiaires européennes

Gestion de projet

Méthode d'analyse de besoins (poste, formation, projet, /...)

Organisation du système sanitaire et social

Outils de gestion de projet

Prévention des risques médicaux

Techniques professionnelles

Techniques d'animation de groupe

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail dimanche et jours fériés

Travail en astreinte



Publics spécifiques

Enfants

Particuliers

Personnes âgées

Personnes en situation de handicap

Personnes sous main de justice



Types de structures

Association

Établissement pénitentiaire

Secteurs d'activité

• Service public, défense et sécurité