

# N1302

## DIRECTION DE SITE LOGISTIQUE

### Autres emplois décrits

- Coordinateur / Coordinatrice de site logistique
- Directeur / Directrice d'exploitation de site logistique
- Directeur / Directrice de site(s) d'entreposage
- Directeur / Directrice de site logistique
- Responsable d'entrepôt
- Responsable d'exploitation de site d'entreposage
- Responsable d'exploitation de site logistique
- Responsable de magasin de pièces de rechange
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de site d'entreposage
- Responsable entrepôt logistique
- Responsable plate-forme expédition/livraison
- Responsable univers logistique distribution

### Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique (réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...), commercial (relation clients, fournisseurs, transporteurs), social (management du personnel) et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité (service, coût, délai).
- Dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs.

Un Master Professionnel en commerce ou gestion peut être demandé.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stocks, d'Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

### Compétences

#### Savoir-faire

Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité <b>Concevoir des procédures de gestion</b> Assurer la gestion administrative d'une activité <b>Réaliser la gestion administrative du personnel</b>
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres <b>Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain)</b> Élaborer une stratégie d'achat, optimiser la procédure d'achat Négocier des délais, des quantités, des conditions de livraison avec les fournisseurs et avec les transporteurs Négocier des minimums d'achats et des tarifs avec les fournisseurs

---

Gestion et contrôle	<b>Élaborer, suivre et piloter un budget</b> <b>Réaliser des opérations comptables</b> <b>Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne</b>
Droit, contentieux et négociation	<b>Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires</b> Gérer des réclamations et litiges Traiter des dossiers de contentieux
Protection des personnes et de l'environnement	Participer à une action ou mission de Défense Réduire l'empreinte environnementale de son activité
Développement commercial	Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles Développer et fidéliser la relation client Garantir la disponibilité des produits commercialisés par l'entreprise en tenant compte de contraintes de coût, de qualité, de quantité et de délais Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
Stratégie de développement	<b>Piloter une activité</b> Superviser les activités de magasinage et de préparation de commandes Vérifier l'efficacité des rotations Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie Analyser les dysfonctionnements, les aléas, les écarts par rapport aux objectifs Analyser les indicateurs de fonctionnement
Management	<b>Animer, coordonner une équipe</b> Organiser le travail d'une équipe Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines <b>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</b> Piloter la réalisation des entretiens annuels du personnel
Production, Fabrication	<b>Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...)</b>
Maintenance, Réparation	Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux
Qualité	Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Logistique	Organiser une opération logistique de transport Définir la stratégie logistique d'une structure Réaliser une opération logistique

---

---

Organisation	<b>Analyser, exploiter, structurer des données</b> <b>Utiliser les outils bureautiques</b> Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
Recherche, Innovation	<b>Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure</b>
Communication	Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
<b>Savoir-être professionnels</b>	
	Travailler en équipe Organiser son travail selon les priorités et les objectifs Faire preuve de rigueur et de précision
<b>Savoirs</b>	
Domaines d'expertise	<b>Approvisionnement en ligne / E achat</b> <b>Données d'activité de la structure, du service</b> Logistique internationale <b>Management de la chaîne logistique (Supply chain management)</b> <b>Échange de Données Informatisées (EDI)</b> <b>Progiciels spécifiques à la logistique</b>
Normes et procédés	<b>Droit commercial</b> <b>Législation sociale</b> Réglementation des douanes Réglementation du commerce international (Incoterms, ...) <b>Réglementation du transport de marchandises</b> <b>Règles d'hygiène et de sécurité</b> <b>Modalités de stockage</b> <b>Normes qualité</b> <b>Organisation de la chaîne logistique</b> <b>Organisation et gestion d'un site d'entreposage</b>
Produits, outils et matières	Marchandises sous température dirigée Produits de valeur Produits sous douane Produits périssables Matières dangereuses (gaz, hydrocarbures, produits chimiques, ...)
Techniques professionnelles	Techniques commerciales

---

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en astreinte

Travail le week-end

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport