

N2205

DIRECTION D'ESCALE ET EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE

Autres emplois décrits

- Chef d'escale aérienne
- Chef d'escale aéroportuaire
- Chef d'escale fret aérien
- Chef de groupe livraison air de l'armée
- Chef de peloton livraison air armée
- Directeur / Directrice d'aérodrome
- Directeur / Directrice d'exploitation aéroportuaire
- Directeur / Directrice des opérations d'exploitation aéroportuaire
- Officier / Officière commissaire de l'air de l'armée
- Responsable d'exploitation aéroportuaire
- Responsable des opérations d'exploitation aéroportuaire

Définition

- Organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humaine (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais).
- Dirige tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport aérien, logistique, tourisme, commerce, complété par une expérience professionnelle dans le secteur aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique (Direction Générale de l'Aviation Civile -DGAC-) s'effectue sur concours avec un Bac scientifique ou professionnel.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais peut être exigée.

Compétences

Savoir-faire

Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p> <p>Organiser le travail d'une équipe</p> <p>Prévenir et résoudre les conflits</p> <p>Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources</p> <p>Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires</p>
Gestion des Ressources Humaines	<p>Gérer les ressources humaines</p> <p>Concevoir et mettre en oeuvre un plan de développement des compétences</p> <p>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</p>

Maintenance, Réparation	Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aéroports, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions Contrôler l'application des consignes de sécurité Déterminer des mesures correctives
Logistique	Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
Gestion administrative	Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget Réaliser des opérations comptables
Droit, contentieux et négociation	Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles Rédiger un contrat
Recherche, Innovation	Concevoir une enquête qualité Mettre en place une enquête qualité
Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Piloter une activité Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
Organisation	Analyser, exploiter, structurer des données Utiliser les outils bureautiques

Savoir-être professionnels

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Aérodromes de transport de fret Données d'activité de la structure, du service Anglais technique Suivi de vol ou d'enregistrement de bagages
Normes et procédés	Code de l'aviation civile Législation sociale Réglementation du transport aérien Réglementation du transport de matières et produits dangereux Règles de sûreté aéroportuaire Système de suivi de trafic aérien

Produits, outils et matières

Utilisation de matériel de navigation

Caractéristiques techniques des aéronefs

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

En environnement bruyant

Port d'équipement de protection (EPI, casque...)



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en astreinte

Travail en horaires décalés

Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Logistique et transport
