

# N3201

## EXPLOITATION DES OPÉRATIONS PORTUAIRES ET DU TRANSPORT MARITIME

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'escale en gare maritime
- Agent / Agente de port de plaisance
- Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire
- Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime
- Chef de ligne maritime
- Chef de peloton livraison portuaire de l'armée
- Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires
- Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs
- Directeur / Directrice de ligne maritime
- Responsable d'escale transbordeur
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Responsable d'exploitation de terminal portuaire
- Responsable d'exploitation transport maritime
- Responsable opérations navires
- Ship manager
- Technicien / Technicienne shipplanner
- Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires
- Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire

### Définition

- Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

### Compétences

#### Savoir-faire

Maintenance, Réparation


Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance

Logistique	Organiser une opération logistique de transport
	<b>Contrôler une opération de transport</b>
	Organiser des opérations d'accueil des plaisanciers en escale et de placement des bateaux
	Organiser des opérations d'assistance en escale des navires
	Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...)
	Organiser des opérations d'embarquement/débarquement de passagers
	Organiser des opérations de manutention portuaire
	<b>Organiser la chaîne de transport national et international</b>
	<b>Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...)</b>
	<b>Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire</b>
<b>Organiser le traitement des commandes</b>	
Gestion administrative	<b>Éditer un rapport statistique de suivi d'activité</b>
	Réaliser la gestion administrative du personnel
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges
	Concevoir une proposition de contrat
	Négocier un contrat
Développement commercial	Mettre en oeuvre une stratégie commerciale
	Élaborer une stratégie commerciale
Stratégie de développement	<b>Évaluer la mise en oeuvre d'un projet, plan d'action</b>
	Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre
Management	<b>Animer, coordonner une équipe</b>
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines
Organisation	<b>Contrôler la conformité des données ou des documents</b>
Recherche, Innovation	Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
Savoir-être professionnels	Travailler en équipe
	<b>Organiser son travail selon les priorités et les objectifs</b>
	Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)</b> Gestion budgétaire <b>Logiciel d'exploitation portuaire</b>
Normes et procédés	Droit commercial <b>Droit maritime</b> <b>Géographie des infrastructures portuaires</b> Législation sociale <b>Réglementation du transport de marchandises</b> <b>Réglementation portuaire</b> <b>Règles de sécurité des biens et des personnes</b> <b>Règles de sécurité liées aux produits dangereux</b> Outils de planification Procédures d'entretien des équipements portuaires
Produits, outils et matières	<b>Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)</b> <b>Typologie des navires</b>

## Contextes de travail

 Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail le week-end
--	--

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport
---------------------------