

# N4102

## CONDUITE DE TRANSPORT DE PARTICULIERS

### Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse de direction
- Chauffeur / Chauffeuse de maître
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi animalier
- Chauffeur / Chauffeuse VTC
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme
- Conducteur / Conductrice d'autorité de l'armée
- Conducteur / Conductrice de cyclo taxi
- Conducteur / Conductrice de grande remise
- Conducteur / Conductrice de navette de moins de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de taxi
- Conducteur / Conductrice de taxi moto
- Conducteur / Conductrice de transport de particuliers
- Conducteur / Conductrice de voiture particulière
- Conducteur / Conductrice Véhicule Léger de l'armée
- Motard / Motarde de presse

### Définition

- Réalise des prestations de transport de personnes (transfert de clientèle variée, circuit touristique,...) au moyen d'un véhicule léger (capacité de moins de 9 personnes), selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes, et les impératifs de délai et de qualité.
- Peut transporter des animaux pour le compte d'un client.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis B (véhicules légers de moins de 9 personnes) d'au moins 2 ans est exigé.

Un Certificat de Capacité de Conducteur de taxi ou de Conduite de véhicule « grande remise » ou une Autorisation de Transport de Personnes est obligatoire selon le type de fonction.

Une formation continue doit être suivie tous les 5 ans par les conducteurs de taxi.

Une carte professionnelle est exigée pour le chauffeur VTC.

Un agrément délivré par le préfet (Direction des Services Vétérinaires) est nécessaire pour le transport d'animaux.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

#### Certifications et diplômes :

- Certificat de transport d'animaux vivants
- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)

### Compétences

#### Savoir-faire

Maintenance, Réparation

Réaliser l'entretien du matériel

Réaliser une opération de maintenance

---

## Transport

Conduire un véhicule routier  
Conduire un deux-roues motorisé  
Conduire un véhicule léger  
**Transporter des passagers**  
**Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic**

---

## Gestion administrative

Procéder à l'encaissement  
Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

---

## Droit, contentieux et négociation

Appliquer un cadre juridique ou réglementaire

---

## Relation client

**Accueillir, orienter, informer une personne**

---

## Développement commercial

Réaliser un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client  
**Développer et fidéliser la relation client**

---

## Organisation

**Renseigner, mettre à jour une documentation technique**  
Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

---

## Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Faire preuve de rigueur et de précision  
Gérer son stress

---

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

Conduite « grande remise »  
**Maintenance de véhicules**  
**Mécanique automobile**  
**Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)**

---

### Normes et procédés

**Documents de bord d'un véhicule**  
**Lecture de carte routière**  
**Réglementation du transport de personnes**  
**Règles de sécurité des biens et des personnes**

Produits, outils et matières

Berline limousine de luxe  
Cycle  
Moto  
Taxi  
Véhicule nécessitant une Autorisation Transport de Personnes  
**Utilisation de matériel de navigation**

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail de nuit  
Travail le week-end



Lieux et déplacements

Zone internationale  
Zone nationale  
Zone régionale



Publics spécifiques

Enfants  
Particuliers  
Personnes âgées

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport