

N4202

DIRECTION D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS ROUTIERS DE PERSONNES

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes
- Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes
- Responsable d'agence de transport de personnes
- Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
- Responsable d'exploitation transport routier de personnes
- Responsable de centre de transport de personnes
- Responsable des opérations transport routier de personnes
- Responsable de station de transport de personnes
- Responsable de transport de personnes

Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité de transport voyageurs

Compétences

Savoir-faire

Maintenance, Réparation	Gérer un parc de véhicules
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité Gérer une situation d'urgence
Qualité	Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue Réaliser un audit technique

Logistique	Organiser une opération logistique de transport Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers
Gestion administrative	Planifier un circuit touristique Réaliser la gestion administrative du personnel
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges Traiter des dossiers de contentieux
Management	Animer, coordonner une équipe Organiser le travail d'une équipe Prévenir et résoudre les conflits
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
Soin	Prévenir les risques psychosociaux
Développement commercial	Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité Élaborer, adapter une proposition commerciale Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord Développer des projets touristiques Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Organisation	Analyser, exploiter, structurer des données Utiliser les outils bureautiques Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Recherche, Innovation	Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
Communication	Prendre une décision et l'expliquer

Savoir-être professionnels

Prendre des initiatives et être force de proposition
Faire preuve de rigueur et de précision
Gérer son stress

Savoirs

Calcul du coût d'utilisation des véhicules
Données d'activité de la structure, du service
Gestion budgétaire
Transport scolaire
Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes
Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV
Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
Typologie du client

Domaines d'expertise

Législation sociale
Réglementation du transport de personnes
Réglementation liée aux véhicules
Règles de sécurité des biens et des personnes
Calcul d'un seuil de rentabilité
Exploitation de transport routier de personnes
Outils de planification
Lecture de carte routière
Planning du personnel

Normes et procédés

Utilisation de matériel de navigation

Produits, outils et matières

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

En zone aéroportuaire



Horaires et durée du travail

Travail en astreinte
Travail en horaires décalés
Travail le week-end



Lieux et déplacements

Zone internationale
Zone nationale



Publics spécifiques

Particuliers

Secteurs d'activité

• Logistique et transport
